**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«комплексный социальный центр по оказанию помощи**

**лицам без определенного места жительства»**

Российская Федерация, Челябинская область, г. Златоуст, 456203, Ул. Чернышевского-15,

Телефон (8-3513) 67 50 88, факс (8-3513) 64 61 96, e-mail ksca@bk.ru

ОТЧЕТ

о предоставлении социальных услуг гражданам без определенного места жительства и иным категориям граждан

за I-квартал 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Значение** |
| **Общие сведения о деятельности учреждения** |
| 1 | План койко-мест (количество) | 60 |
| 2 | План койко-дней за отчетный период (количество) | 5400 |
| 3 | Фактическое количество койко-дней за отчетный период | 6096 |
| 4 | Количество ставок по штатному расписанию | 39,5 |
| 5 | Занято ставок физическими лицами | 37 |
| 6 | Расходы на питание на одного человека в день (план) | 22,62 |
| 7 | Расходы на питание на одного человека в день (факт) | 44,22 |
| 8 | Расходы на лекарственные средства на одного человека в день (план) | 1,63 |
| 9 | Расходы на лекарственные средства на одного человека в день (факт) | 1,73 |
| **Сведения о гражданах, обслуженных в учреждении** | **Всего****(человек)** | **В том числе** |
| **Лица, освобожденные из мест лишения свободы (человек)** |
| 10 | Численность граждан, обратившихся в учреждение за отчетный период, из них:**\*** | 186 | 5 |
| 10.1 | предоставлены срочные социальные услуги | - | - |
| 10.2 | предоставлены услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта | 186 | 5 |
| из них | пенсионеры | 63 | - |
| инвалиды | 47 | - |
| трудоспособные граждане | 76 | 5 |
| 11 | Из числа граждан, принятых на обслуживание: |  |  |
| 11.1 | направлены: |  |  |
| - | органами социальной защиты населения | 11 | - |
| - | учреждениями здравоохранения | 5 | - |
| - | учреждениями исполнения наказания | 3 | - |
| - | другими учреждениями | 4 | - |
| - | обратились самостоятельно | 163 | 5 |
| 12 | Условия предоставления временного приюта: |  |  |
| - | бесплатно | 124 | 5 |
| - | на условиях частичной оплаты | - | - |
| - | за полную стоимость | 62 | - |
| 13 | Численность граждан, снятых с обслуживания за отчетный период: | 123 | 4 |
| - | по личному заявлению клиента | 61 | 4 |
| - | по истечении срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечению срока договора | 27 | - |
|  | при нарушении клиентом условий заключенного договора | 33 | - |
| - | при наличии противопоказаний к обслуживанию | - | - |
| - | при систематическом нарушении правил внутреннего трудового распорядка | - | - |
|  | в случае смерти клиента | 2 | - |
| 14 | Привлечены к уголовной ответственности | - | - |
| 15 | Привлечены к административной ответственности | - | - |
| **Предоставление социально-бытовых услуг** |
| 16 | Предоставление спального места | 6096 | 105 |
| 17 | Предоставление постельных принадлежностей | 826 | 14 |
| 18 | Обеспечение горячим питанием | 5939 | 95 |
| - | предоставление дополнительного питания (при наличии) | - | - |
| 19 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | 342 | 7 |
| **Предоставление социально-медицинских услуг** |
| 20 | Оказание медицинской помощи  |  |  |
| 21 | Предоставление медицинских услуг, в т.ч. осмотр и консультирование врачами-специалистами | 10 | - |
| 22 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | 79 | 5 |
| **Предоставление социально – психологических услуг** |
| 23 | Социально – психологическое консультирование | 210 | 7 |
| - | проведение консультаций психологом учреждения  | 162 | 5 |
| - | социально – психологический патронаж | 48 | 2 |
| **Предоставление социально – трудовых услуг-** |
| 24 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации: |  |  |
|  | направлено на курсы профессиональной подготовки, переподготовки | 1 | - |
| 25 | Оказание содействия в трудоустройстве: | 23 | 5 |
| - |  трудоустроено в учреждение на штатную должность | - | - |
| - | трудоустроено в другие организации | 7 | 4 |
| - | трудоустроено на временные (сезонные) работы | 16 | - |
| **Предоставление социально - правовых услуг** |
| 26 | Консультирование по социально-правовым вопросам: |  |  |
| - | оказано содействие в получении юридических и иных консультаций | 4 | - |
| 27 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов:  |  |  |
| - | паспортов | 10 | - |
| - | страховых свидетельств государственного пенсионного страхования | 11 | 1 |
| - | справок медико-социальной экспертизы | 3 | - |
| - | страховых медицинских полисов | 8 | - |
| - | по начислению и перерасчету пенсии | 8 | 1 |
| - | регистрации по месту пребывания | 36 | 4 |
| - | иных документов | 11 | 2 |
| 28 | Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов клиентов: |  |  |
|  | представление интересов в суде, других органах и организациях | 2 | - |
| 29 | Иное |  |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов,** **имеющих ограничения жизнедеятельности** |
| 30 | Оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий: |  |  |
| - | в обеспечение техническими средствами реабилитации | - | - |
| - | в получении протезирования | 1 | - |
| 31 | Оказание содействия в госпитализации | 5 | - |
| 32 | Оказание содействия в оформлении документов для направления на стационарное социальное обслуживание (оформлено личных дел/выделено мест в дома- интернаты) | 5/3 | - |
| 33 | **Проведение информационных встреч в исправительных учреждениях:** |
|  | Количество встреч | Наименование исправительного учреждения | Количество участников |
|  |  | - |  |
| **Проведение информационно-консультационных мероприятий, направленных на мотивирование и направление потребителей наркотиков на медицинскую и социальную реабилитацию** |
|  | Мероприятие | Тематика мероприятия | Количество участников |
| 24.01. | Беседа | «Пьянство» | 30 |
| 01.02. | Беседа | «Конфликтология» | 20 |
| 31.03. | Беседа | «Отказ от курения» | 30 |
|  |  |  |  |

**\* Строка 10 = сумме строк 10.1+10.2**

Директор МБУ «Комплексный

социальный центр адаптации» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Арефьева

Исполнитель

Трушина Л.Л.

8 3513 646196