**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«комплексный социальный центр по оказанию помощи**

**лицам без определенного места жительства»**

Российская Федерация, Челябинская область, г. Златоуст, 456203, Ул. Чернышевского-15,

Телефон (8-3513) 67 50 88, факс (8-3513) 64 61 96, e-mail [ksca@bk.ru](mailto:ksca@bk.ru)

ОТЧЕТ

о предоставлении социальных услуг гражданам без определенного места жительства и иным категориям граждан

за I-квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | | **Значение** | | |
| **Общие сведения о деятельности учреждения** | | | | | |
| 1 | План койко-мест (количество) | | 60 | | |
| 2 | План койко-дней за отчетный период (количество) | | 5400 | | |
| 3 | Фактическое количество койко-дней за отчетный период | | 6096 | | |
| 4 | Количество ставок по штатному расписанию | | 39,5 | | |
| 5 | Занято ставок физическими лицами | | 37 | | |
| 6 | Расходы на питание на одного человека в день (план) | | 22,62 | | |
| 7 | Расходы на питание на одного человека в день (факт) | | 44,22 | | |
| 8 | Расходы на лекарственные средства на одного человека в день (план) | | 1,63 | | |
| 9 | Расходы на лекарственные средства на одного человека в день (факт) | | 1,73 | | |
| **Сведения о гражданах, обслуженных в учреждении** | | | **Всего**  **(человек)** | **В том числе** | |
| **Лица, освобожденные из мест лишения свободы (человек)** | |
| 10 | Численность граждан, обратившихся в учреждение за отчетный период, из них:**\*** | | 186 | 5 | |
| 10.1 | предоставлены срочные социальные услуги | | - | - | |
| 10.2 | предоставлены услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта | | 186 | 5 | |
| из них | пенсионеры | | 63 | - | |
| инвалиды | | 47 | - | |
| трудоспособные граждане | | 76 | 5 | |
| 11 | Из числа граждан, принятых на обслуживание: | |  |  | |
| 11.1 | направлены: | |  |  | |
| - | органами социальной защиты населения | | 11 | - | |
| - | учреждениями здравоохранения | | 5 | - | |
| - | учреждениями исполнения наказания | | 3 | - | |
| - | другими учреждениями | | 4 | - | |
| - | обратились самостоятельно | | 163 | 5 | |
| 12 | Условия предоставления временного приюта: | |  |  | |
| - | бесплатно | | 124 | 5 | |
| - | на условиях частичной оплаты | | - | - | |
| - | за полную стоимость | | 62 | - | |
| 13 | Численность граждан, снятых с обслуживания за отчетный период: | | 123 | 4 | |
| - | по личному заявлению клиента | | 61 | 4 | |
| - | по истечении срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечению срока договора | | 27 | - | |
|  | при нарушении клиентом условий заключенного договора | | 33 | - | |
| - | при наличии противопоказаний к обслуживанию | | - | - | |
| - | при систематическом нарушении правил внутреннего трудового распорядка | | - | - | |
|  | в случае смерти клиента | | 2 | - | |
| 14 | Привлечены к уголовной ответственности | | - | - | |
| 15 | Привлечены к административной ответственности | | - | - | |
| **Предоставление социально-бытовых услуг** | | | | | |
| 16 | Предоставление спального места | | 6096 | 105 | |
| 17 | Предоставление постельных принадлежностей | | 826 | 14 | |
| 18 | Обеспечение горячим питанием | | 5939 | 95 | |
| - | предоставление дополнительного питания (при наличии) | | - | - | |
| 19 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | 342 | 7 | |
| **Предоставление социально-медицинских услуг** | | | | | |
| 20 | Оказание медицинской помощи | |  | |  |
| 21 | Предоставление медицинских услуг, в т.ч. осмотр и консультирование врачами-специалистами | | 10 | | - |
| 22 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | | 79 | | 5 |
| **Предоставление социально – психологических услуг** | | | | | |
| 23 | Социально – психологическое консультирование | | 210 | | 7 |
| - | проведение консультаций психологом учреждения | | 162 | | 5 |
| - | социально – психологический патронаж | | 48 | | 2 |
| **Предоставление социально – трудовых услуг-** | | | | | |
| 24 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации: | |  | |  |
|  | направлено на курсы профессиональной подготовки, переподготовки | | 1 | | - |
| 25 | Оказание содействия в трудоустройстве: | | 23 | | 5 |
| - | трудоустроено в учреждение на штатную должность | | - | | - |
| - | трудоустроено в другие организации | | 7 | | 4 |
| - | трудоустроено на временные (сезонные) работы | | 16 | | - |
| **Предоставление социально - правовых услуг** | | | | | |
| 26 | Консультирование по социально-правовым вопросам: | |  | |  |
| - | оказано содействие в получении юридических и иных консультаций | | 4 | | - |
| 27 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов: | |  | |  |
| - | паспортов | | 10 | | - |
| - | страховых свидетельств государственного пенсионного страхования | | 11 | | 1 |
| - | справок медико-социальной экспертизы | | 3 | | - |
| - | страховых медицинских полисов | | 8 | | - |
| - | по начислению и перерасчету пенсии | | 8 | | 1 |
| - | регистрации по месту пребывания | | 36 | | 4 |
| - | иных документов | | 11 | | 2 |
| 28 | Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов клиентов: | |  | |  |
|  | представление интересов в суде, других органах и организациях | | 2 | | - |
| 29 | Иное | |  | |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов,**  **имеющих ограничения жизнедеятельности** | | | | | |
| 30 | Оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий: | |  | |  |
| - | в обеспечение техническими средствами реабилитации | | - | | - |
| - | в получении протезирования | | 1 | | - |
| 31 | Оказание содействия в госпитализации | | 5 | | - |
| 32 | Оказание содействия в оформлении документов для направления на стационарное социальное обслуживание (оформлено личных дел/выделено мест в дома- интернаты) | | 5/3 | | - |
| 33 | **Проведение информационных встреч в исправительных учреждениях:** | | | | |
|  | Количество встреч | Наименование исправительного учреждения | | | Количество участников |
|  |  | - | | |  |
| **Проведение информационно-консультационных мероприятий, направленных на мотивирование и направление потребителей наркотиков на медицинскую и социальную реабилитацию** | | | | | |
|  | Мероприятие | Тематика мероприятия | | | Количество участников |
| 24.01. | Беседа | «Пьянство» | | | 30 |
| 01.02. | Беседа | «Конфликтология» | | | 20 |
| 31.03. | Беседа | «Отказ от курения» | | | 30 |
|  |  |  | | |  |

**\* Строка 10 = сумме строк 10.1+10.2**

Директор МБУ «Комплексный

социальный центр адаптации» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Арефьева

Исполнитель

Трушина Л.Л.

8 3513 646196